



## Ogólne Warunki Sprzedaży HEINZ-GLAS Działdowo Sp. z o.o.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej: „OWS”) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży, dostaw i świadczenia usług zawieranych przez HEINZ-GLAS Działdowo Sp. z o.o. z siedzibą w Działdowie (13-200 Działdowo, ul. Wł. Jagiełły 40), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000104955, kapitał zakładowy 10.000.000 zł (zwaną dalej: „HGD”) z kontrahentami (zwanymi dalej: „Kupującym” lub „Kupującymi”), których przedmiotem są towary lub usługi objęte przedmiotem działalności HGD (zwane dalej „Opakowaniami), za wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami. Niniejsze OWS znajdują zastosowania zarówno do umów zawieranych z Kupującymi, będącymi podmiotami polskimi, jak i zagranicznymi.

2. OWS są wiążące zarówno do HGD, jak i dla Kupującego. HGD nie obowiązują jakiegokolwiek warunki określone przez Kupującego, nawet jeśli HGD nie zgłosi osobnego zastrzeżenia w tym zakresie. Warunki określone przez Kupującego obowiązują HGD jedynie wówczas, gdy wyrazi na nie zgodę w formie pisemnej.

3. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień OWS okaże się sprzeczne z zaakceptowanymi przez obie strony postanowieniami umowy, wówczas będą obowiązywać postanowienia umowy.

4. W przypadku sprzeczności którejkolwiek postanowienia OWS z dokumentami innymi niż umowa, wówczas pierwszeństwo mają niniejsze OWS.

5. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza, że Kupujący zapoznał się z OWS opublikowanymi na stronie [www.hgd.pl](http://www.hgd.pl)

6. Ceny HGD podawane są przy założeniu dostawy Ex-Works (INCOTERMS ..... ) oraz są cenami netto, które należy powiększyć o należny podatek od towarów i usług lub inne należne zgodnie z przepisami prawa podatkowego, opłaty i należności publiczno-prawne, w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

7. Dostawy Opakowań będą realizowane zgodnie z klauzulą EXW INCOTERMS 2010 adres: ul. Wł. Jagiełły 40, 13-200 Działdowo.

8. Opakowania pakowane będą w sposób uzgodniony przez Strony przy czym koszt pakowania będzie wliczony w cenę jednostkową Opakowania.

9. Wysyłka Opakowań, poza miejsce wskazane w punkcie 7, jest realizowana na koszt i ryzyko Kupującego. HGD nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Opakowań w czasie transportu.

10. Terminy dostaw rozpoczynają bieg w momencie potwierdzenia przez HGD przyjęcia zamówienia do realizacji i obowiązują tylko pod warunkiem uzgodnienia na czas wszystkich szczegółów zamówienia oraz wykonania na czas wszystkich obowiązków ze strony Kupującego.

11. Realizacja poszczególnych zamówień może odbiegać od ich treści w dopuszczalnym zakresie ilości +/-10%, dla dostawy +/-2 tygodnie. Dopuszcza się również zmianę w rozmiarach, zawartości, wadze i odcieniu Opakowań wynikającą z produkcji. Dostawy, o których mowa w zdaniach poprzedzających, uważane są za należyte wykonane przez HGD, a Kupujący zobowiązany jest do przyjęcia Opakowań. HGD, według swej najlepszej wiedzy, dostarczy informację o wymiarach i wadze transportowanych Opakowań, a także o materiałach użytych jako ich opakowanie. Nie stanowi to gwarancji skrupulatnego stosowania się do tych informacji, wobec czego HGD nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niezgodności stanu faktycznego z informacjami dostarczonymi na podstawie niniejszego punktu.

12. Siła wyższa, a także inne zdarzenia, które w poważny sposób ograniczają produkcję lub dotrzymanie realizacji zamówienia lub powodują trudności logistyczne, stanowią podstawę do zmiany terminów realizacji lub odstąpienia od umowy przez HGD. W takiej sytuacji HGD zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Kupującego o zaistnieniu takiego zdarzenia w ciągu 3 dni od wystąpienia okoliczności opisanych w niniejszym punkcie. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego punktu HGD nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z jego odstąpieniem od umowy.

13. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego w terminie krótszym niż 4 tygodnie przed potwierdzoną datą produkcji, HGD może naliczyć karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia, wskazanej w potwierdzeniu zamówienia. Kara ta ma charakter zaliczalny.

14. Zamówione Opakowania muszą zostać odebrane w terminie 90 dni kalendarzowych od daty wskazanej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji lub innym uzgodnionym przez Strony terminie. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze Opakowań, HGD ma prawo do:

1) naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % wartości nieodebranych Opakowań za każdy dzień opóźnienia w odbiorze oraz

2) pobrania należności w wysokości 15 zł dziennie za każdą paletę nieodebranych Opakowań.

Kara o której mowa w niniejszym punkcie ma charakter zaliczalny. Kara umowna, o której mowa w punkcie 1) wyżej, nie przysługuje jeżeli Kupujący zapłaci HGD 100% cenę za nieodebrane Opakowania.

15. W przypadku gdy opóźnienie w odbiorze Opakowań przekroczy 15 dni kalendarzowych, HGD ma prawo, po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu Kupującego do odbioru Opakowań w dodatkowym terminie 15 dni doręczenia wezwania, zniszczyć nieodebrane Opakowania, a ich wartości i wszelkimi kosztami związanymi z ich zniszczeniem oraz przechowywaniem, w tym karami umownymi, o których mowa w punkcie poprzedzającym, obciążyć Kupującego, na co Kupujący wyraża zgodę.

16. HGD zastrzega sobie prawo do zmiany potwierdzonych lub uzgodnionych cen w przypadku wzrostu kosztów, zmiany kursu wymiany walut lub regulacji walutowych, zmian ceł lub zmiany innych czynników będących poza kontrolą HGD. HGD w takim przypadku poinformuje Kupującego o zmianie cen oraz o stanie zrealizowanego dotychczas zamówienia. W przypadku wzrostu cen, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w zakresie niezrealizowanego zamówienia, o czym zobowiązany jest powiadomić HGD w formie pisemnej w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania nowych cen. Po upływie tego terminu odstąpienie nie jest już możliwe. Zmiany kursu wymiany walut nie uprawniają Kupującego do odstąpienia od potwierdzonego zamówienia.

17. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego HGD. W przypadku niedotrzymania przez Kupującego terminu płatności HGD przysługują odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej, określone przez przepisy wydane na podstawie Kodeksu Cywilnego, płatne na rachunek bankowy HGD.

18. W przypadku opóźnienia w płatnościach należnych HGD od Kupującego, HGD jest upoważniony bez uprzedniego wezwania do zapłaty zaległości do:

1) wstrzymania realizacji wszelkich potwierdzonych zamówień do czasu uregulowania w całości zaległości przez Kupującego oraz

2) żądania przedpłaty w pełnej wysokości na poczet ceny za zamówione Opakowania.

Jeśli opóźniona płatność jest przyczyną wstrzymania wydania wcześniej zamówionych i wyprodukowanych Opakowań, HGD ma prawo je sprzedać osobie trzeciej, co dotyczy także możliwości sprzedaży przez HGD osobie trzeciej Opakowań wyprodukowanych według wzoru dostarczonego przez Kupującego, na co Kupujący wyraża zgodę.

19. Opakowania pozostają własnością HGD do czasu dokonania za nie pełnej płatności.

20. Kupujący w związku z nabyciem Opakowań standardowych nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej oraz licencji na korzystanie z nich, w tym jakiegokolwiek praw do utworów prawa autorskiego, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, patentów, know-how związanych z Opakowaniami

21. Kupujący ponosi koszty wytworzenia, dostawy, wymiany oprzyrządowania do produkcji Opakowań. Wszelkie prawa do dokumentacji technicznej opracowanej w związku z procesem produkcji Opakowań oraz know-how objętego tą dokumentacją, jak również oprzyrządowania do produkcji Opakowań (w tym form i przedform), przysługują w całości HGD zarówno w okresie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu, nawet w przypadku uiszczenia za nie zapłaty. W przypadku wygaśnięcia umowy i uiszczenia przez Kupującego pełnych kosztów, o których mowa w niniejszym punkcie, HGD może przenieść na pisemne żądanie Kupującego własność form do produkcji Opakowań według wzorów dostarczonych przez Kupującego oraz zniszczyć przedformy do takiej produkcji. HGD zobowiązany jest do konserwacji oprzyrządowania (form i przedform) i utrzymywania go w gotowości produkcyjnej w trakcie realizacji umowy do czasu jego naturalnego zużycia lub upływu maksymalnie okresu dwóch lat od daty ostatniej dostawy.

22. Kupujący gwarantuje, że dostarczone przez niego wzory Opakowań nie naruszają obowiązujących przepisów prawa, jak również jakiegokolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej i dóbr osobistych osób trzecich, a korzystanie z nich, w tym wytwarzanie Opakowań według nich, nie będzie stanowić naruszenia praw osób trzecich, czynu nieuczciwej konkurencji lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa. Kupujący gwarantuje ponadto, że jest uprawniony do udzielenia HGD zezwoleń, o których mowa w punkcie poniżej, w tym zgody na dokonywanie modyfikacji, zmian, uzupełnień i opracowań dostarczonego wzoru Opakowania. W przypadku gdyby okazało się, że którekolwiek z oświadczeń Kupującego, o których mowa w niniejszym punkcie, było niepełne lub nieprawdziwe, Kupujący zobowiązuje się do naprawienia HGD wszelkiej wynikającej z tego szkody (majątkowej i niemajątkowej, pośredniej i bezpośredniej), a także do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, a w przypadku gdyby zaspokojenie tych roszczeń było niemożliwe - do pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych.

23. Kupujący zgadza się na realizację przez HGD praw i obowiązków przewidzianych w niniejszych OWS zezwolenia na:

1) korzystanie z dostarczonego wzoru Opakowania na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy, w szczególności określonych w art. 50 i art. 46 ustawy z 4.02.1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006, Nr 90, poz. 631 ze zm.), dokonywania jego modyfikacji, zamian, uzupełnień i opracowań oraz

2) wytwarzanie i/lub używanie wszelkich wytworów, w których wzór jest zawarty lub zastosowany, jak również składowania takich wytworów do takich celów.

24. Wszelkie katalogi, wzory Opakowań, cenniki i inne dokumenty otrzymane przez Kupującego od HGD pozostają własnością HGD. Muszą one zostać zwrócone HGD na jego żądanie. Powyższe nie dotyczy: zamówień; potwierdzeń zamówień; umów zawartych pomiędzy Kupującym a HGD; dokumentów, do których posiadania, na podstawie przepisów prawa, zobowiązany jest Kupujący.

25. Wszelkie reklamacje dla swej skuteczności wymagają zgłoszenia ich w formie pisemnej w poniższych terminach:

1) reklamacje ilościowe - w dniu odbioru,

2) reklamacje jakościowe:

a) wady jawne - w terminie 5 dni roboczych od daty ujawnienia

b) wady ukryte - niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później niż 60 dni od daty wystawienia faktury sprzedaży.

Niezachowanie wymogów, o których mowa w niniejszym punkcie, powoduje utratę uprawnień przez Kupującego z tytułu wad.

Niewielkie odchylenia w jakości, kolorze, rozmiarze, wadze, wykończeniu, projekcji, itd. dopuszczalne w handlu i/lub technicznie nieuniknione, nie stanowią uzasadnionego powodu do reklamacji.

Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia HGD wraz z reklamacją protokołu reklamacyjnego oraz do zabezpieczenia reklamowanych Opakowań. HGD zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni, z jednoczesnym prawem sprawdzenia reklamowanych Opakowań w siedzibie Kupującego lub w innym miejscu, w którym się one znajdują, w terminie 10 dni roboczych od daty wpływu reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, HGD według swego wyboru:

a) dostarczy Kupującemu na własny koszt:

- w przypadku reklamacji jakościowej: w miejsce wadliwych Opakowań taką samą ilość Opakowań niewadliwych,

- w przypadku reklamacji ilościowej: brakującą ilość Opakowań, albo

b) obniży cenę:

- w przypadku reklamacji jakościowej: w takim stosunku w jakim wartość Opakowań wolnych od wad pozostaje do ich wartości z uwzględnieniem istniejących wad

- w przypadku reklamacji ilościowej: o wartość brakujących Opakowań.

Postanowienia niniejszego punktu obejmują całość uprawnień Kupującego wobec HGD w związku z wadami Opakowań. Poza regulacją objętą niniejszym punktem wyłączona zostaje odpowiedzialność HGD z tytułu rekwizji za wady.

26. Odpowiedzialność HGD jest ograniczona do szkody wyrządzonej z winy umyślnej. W zakresie w jakim pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego wyłączona zostaje wszelka odpowiedzialność HGD wykraczająca poza przewidzianą postanowieniami niniejszego punktu i punktu 30 niżej.

27. HGD nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za sposób użycia przez Kupującego nabytych Opakowań.

28. Kupujący oświadcza, iż nie będzie wykorzystywał Opakowań w sposób, który prowadzić będzie do powstania produktu niebezpiecznego. W przypadku zgłoszenia wobec HGD roszczeń z tytułu szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny, wytworzony przez Kupującego z użyciem Opakowań, Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie przejść obowiązki związane z takimi roszczeniami. W szczególności Kupujący zobowiązuje się do wstąpienia do sporu w miejsce HGD lub występowania po stronie HGD w postępowaniu sądowym, arbitrażowym, ugodowym i ponoszenia wszelkich związanych z tym kosztów i wydatków, w tym do pokrycia kosztów obsługi prawnej. Kupujący zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na własny koszt, na wezwanie HGD lub kompetentnego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem HGD, a dotyczącego szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny wytworzony przez Kupującego z użyciem Opakowań. W przypadku poniesienia przez HGD jakiegokolwiek wydatków czy kosztów w związku z roszczeniami osób trzecich dotyczącymi szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny wytworzony przez Kupującego z użyciem Opakowań, Kupujący zobowiązany jest zwrócić HGD poniesione wydatki i koszty.

29. Kupujący zobowiązuje się w okresie trwania umowy i po jej wygaśnięciu zapewnić zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych od HGD w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, w tym nie ujawniać i nie przekazywać ich osobom trzecim, a także nie wykorzystywać w działalności gospodarczej. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji które:

1) zostały podane do powszechnej wiadomości bez naruszenia przepisów prawa,

2) muszą zostać ujawnione na żądanie uprawnionego organu państwowego lub Sądu, działających w granicach swoich kompetencji,

3) muszą zostać ujawnione w ramach wymaganych prawem obowiązków publikacyjnych.

30. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych przepisów prawa obowiązującego w Polsce. Spory, mogące wyniknąć w związku OWS lub umowami zawartymi z zastosowaniem OWS rozstrzygać będzie Sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby HGD albo Sąd w Toruniu.

31. Nieważność lub niewykonalność którejkolwiek z postanowień niniejszych OWS nie narusza ważności i wykonalności pozostałych postanowień, oraz ważności i wykonalności OWS lub umowy zawartej z zastosowaniem OWS jako całości. W przypadku nieważności lub niewykonalności którejkolwiek z postanowień niniejszych OWS strony zobowiązują się dołożyć starań w celu zastąpienia nieważnego postanowienia postanowieniem nowym odzwierciedlającym najpełniej wolę i intencję stron.

32. W celu realizacji umowy oraz utrzymania bieżących relacji z klientami, HGD uprawnione jest do przetwarzania danych Kupujących. Niniejszym Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w celu realizacji umowy.

33. Wszelkie umowy poddane są właściwości prawa polskiego.

34. Niniejsze OWS obowiązują od 1 listopada 2012 roku.